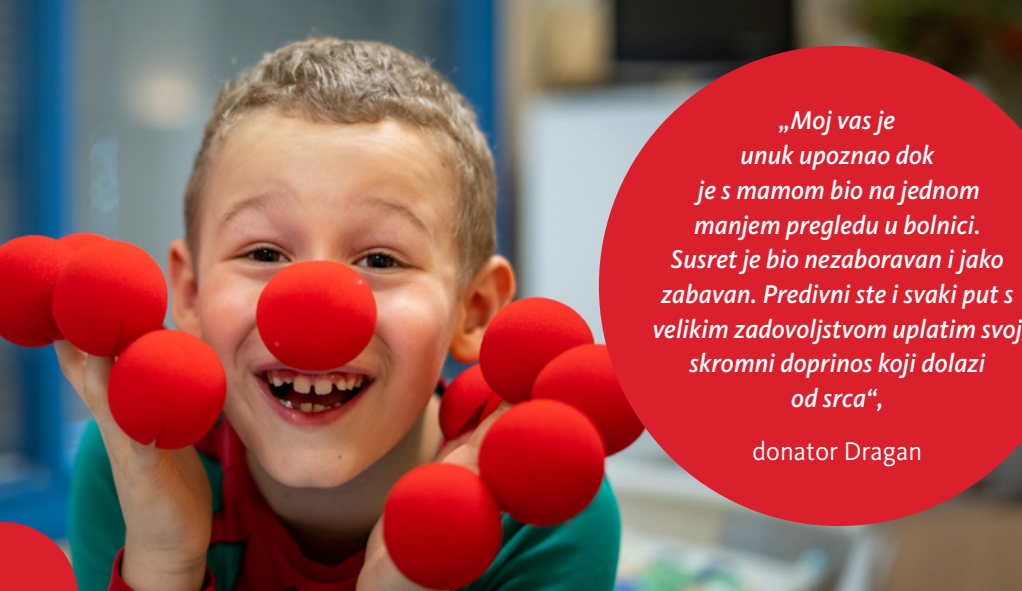




**Kako smo zajedno u 2023.
donosili osmijehe i radost
ondje gdje su najpotrebniji!**



„Moj vas je unuk upoznao dok je s mamom bio na jednom manjem pregledu u bolnici. Susret je bio nezaboravan i jako zabavan. Predivni ste i svaki put s velikim zadovoljstvom uplatim svoj skromni doprinos koji dolazi od srca“,

donator Dragan

Hvala Vam na podršci koja nam je u 2023. godini omogućila da napravimo nevjerovatne stvari!

Zahvaljujući njoj, misija **CRVENIH NOSOVA** svakim se danom sve više širi kao i radost, smijeh i nada koje donosimo tamo gdje se najmanje očekuju, a najpotrebniji su.

U 2023. godini donijeli smo radost i osmijehe na više od **61.000** lica djece u bolnicama i rehabilitacijskim ustanovama te lica starijih u domovima diljem Hrvatske.

„Dragi naši CRVENI NOSOVI, i nas ste posjetili prije nekoliko godina dok mi je kći bila u bolnici. Megi je tada bila mala i jako tužna. Nakon vašeg dolaska sve se promijenilo. Vratili ste joj osmijeh na lice i radost u srce. Godine prolaze, ali često vas se sjetimo i nikada vas nećemo zaboraviti. Hvala vam što postojite“,

mama Sanja





Uz klaunove bolnice postaju mjesto dječjeg smijeha i radosti

Klaunovi u bolnicu donose pozitivnu atmosferu, vedrinu i smijeh.

Redovitim posjetima kroz igru i smijeh djeci pružaju priliku odmaknuti se od težine trenutka.

U svakoj situaciji pronalaze tračak nade i koriste humor kako bi svakom djetetu i roditeljima omogućili odmak od briga i probudili u njima snagu koja im je potrebna za oporavak i lakše nošenje sa situacijama u kojima su se našli.

Cijelu 2023. godinu klaunovi su redovito donosili sreću na **124** dječjih odjela bolnica u **10** gradova diljem Hrvatske. U Hrvatskoj djeluje **31** klaundoktor.

„Vidjeti tu sreću i osmijeh na njezinu licu, dok ste vi tamo, bilo je neprocjenjivo. Bilo joj je zabavno, a za mene baš emotivno, jer njezin osmijeh meni znači sve. Klaunovi su je uspjeli nasmijati i učinili da bar na trenutak zaboravi što se događa i gdje se nalazi.“

mama Esma

„Drago nam je kada klaunove sretnemo u bolnici. Znamo koliko to puno znači djeci u svom tom sivilu i onom strahu što će biti s njihovim zdravljem. Sretna sam što ih moj Borna s tolikim oduševljenjem svaki put dočeka i obrati im se samostalno bez da mu se oni prvi jave. Želim da svako dijete doživi klaunovedoktore kao što to Borna čini. A vi i dalje budite ta zraka radosti u njihovim malim životima!“

mama Tatjana



Cirkus Pacijentus

*Bolest ne smije biti jača od djetinjstva. Upravo kroz program **Cirkus Pacijentus** to i pokazujemo.*

Cilj ovog posebnog programa je osnažiti djecu na dugotrajnom liječenju i pokazati im da, unatoč trenutnoj situaciji, i dalje mogu imati svoje djetinjstvo i osjećati se radosno i bezbrižno. Puna četiri dana djeca koja se liječe na odjelima bolnice zajedno s klaunovima uvežbavaju cirkuske trikove i točke, a završni, peti dan radionice izlaze pred svoje vršnjake, medicinsko osoblje i roditelje te pokazuju stječene vještine. Iza vrata cirkuskog šatora djeca ostavljaju sve svoje dijagnoze, predviđanja i nemoći, a pred šator izlaze kao samopouzdani i snažni cirkusanti čija volja za životom sada postaje veća od svake bolesti. U ovoj smo godini Cirkusom Pacijentusom osnažili i potaknuli samopouzdanje djeci na dugotrajnom liječenju u Psihijatrijskoj bolnici za djecu i mladež te u KBC Split.

Intenzivan osmijeh

Trenuci čekanja na operaciju, uzimanje lijekova, razni medicinski zahvati i šetnja do operacijske dvorane stresni su i za djecu i za roditelje te im je potrebna posebna emocionalna podrška.

Upravo u tim trenucima pomaže prisutnost klauna u bolnici koji kroz klaunovsku igru, humor i trikove smanjuju razinu stresa kod malih pacijenata i njihovih roditelja prije invazivnih zahvata i operacija.

Intenzivan osmijeh poseban je crvenonosni program koji provodimo u pet bolnica u Zagrebu, Rijeci, Splitu i Osijeku. Klaun je prisutan na odjelu i odaziva se na poziv medicinskog osoblja. Bliskom suradnjom s osobljem skreće pozornost djeteta i olakšava pripremu i tijek medicinskih zahvata, kao i sam put do operacijske dvorane te oporavak djeteta nakon operacije.

„Klaunovidoktori u našu bolnicu unose puno radosti i smijeha, a djeca se osjećaju prihvaćenom i voljenom. Sudjelovanjem u programu Cirkus Pacijentus dobivaju i osjećaj postignuća, koji je za njih jako važan. Djeca su od klaunovadoktora dobila sve ono što ne dobivaju iz vanjskog svijeta, a što im je izuzetno potrebno za oporavak.“

voditeljica Bolničkog odjela
Kukuljevićeve dr. Wendy Matoz,
specijalist psihijatrije, subspecijalist
biologijske psihijatrije



Čudesne izvedbe Karavan Orkestra pružaju osjećaj radosti i povezanosti

Naša glazbena karavana i ove je godine proputovala Hrvatsku. Naši klaunovi izveli su čak 40 predstava namijenjenih djeci s teškoćama u razvoju.

Posebnost interaktivne glazbene predstave **Karavan Orkestra** je što svakom djetetu ostavlja vrijeme za reakciju. Vrijeme za sreću.

Klaunovidoktori daju djeci prostor i vrijeme da budu ono što jesu. Prilagođavaju se njihovom ritmu dajući im priliku za sudjelovanje u umjetnosti i kulturi bez ikakvih očekivanja. Čudesne izvedbe Karavan Orkestra uvijek nas podsjetje kako je samo jedan osmijeh dovoljan za sreću.

Uz pomoć glazbenoga orkestra donijeli smo osmijeh i ispunili srca srećom u

rehabilitacijskim i odgojno-obrazovnim ustanovama u Zagrebu, Osijeku, Sesvetama, Slavonskom Brodu, Varaždinu, Virovitici, Braču, Orahovici, Gornjoj Bistri i Krapinskim Toplicama.

„Držati pažnju skupine djece u kojoj svatko reagira na drugačiji način i ima neke svoje specifičnosti u ponašanju je izazovno, no ujedno je i prekrasno. Uz puno pripreme i pozornosti u trenutku, uspijevamo pridobiti njihovu pozornost i povezati se kako bismo s njima podijelili osjećaj sreće i zadovoljstva. Zahvalna sam što imam priliku biti dio jednog ovakvog programa, u kojem jako puno dajemo, ali istovremeno i dobivamo puno ljubavi, uzbuđenja i ushita.“

klaunesa Davorka



Stvaramo nezaboravne trenutke smijeha i zabave u domovima za starije

Klaunovi brinu da osjećaj radosti redovito zavlada i među korisnicima domova za starije osobe, jer osmijeh i smijeh ne poznaju godine.

Čarobni susreti u domovima podsjećaju nas na važnost malih gesta i međusobne podrške među generacijama. Životnu radost redovito unosimo u 11 domova za starije i nemoćne diljem Hrvatske.

Godinu 2023. započeli smo novim projektom **Prije snova** u sklopu kojega klaunovi u večernjim satima posjećuju starije građane u domovima za starije u Zagrebu, Splitu, Rijeci i Osijeku. Pružaju im toplo, prijateljsko i umirujuće okruženje, pažnju i nježan osmijeh prije spavanja, udaljavaju ih od strahova i usamljenost zamjenjuju osjećajem sigurnosti.

„Jedne večeri pokucala sam na vrata sobe gospođe koja je u domu već godinama i dobro smo ju upoznali kroz naše jutarnje posjete. Bila je toliko ganuta jer smo joj došli navečer prije spavanja. Rasplakala se i ispričala nam koliko joj znači prisutnost klauna i koliko joj radosti donosimo. To su trenuci koji pokazuju koliko starijima znači pažnja u večernjim satima, kad padne mrak i osjećaju se usamljenima“,

klaunesa Irena

Projekt je financiran od strane partnerske organizacije Red Noses International.



Osim redovitim posjetima, tijekom ove godine korisnike domova uveseljavali smo i našim crvenonosnim glazbenim sastavom **Ni Neki Bend** uz koji su mogli zapjevati i rasplesati se.

Pomno izabran repertoar pjesama koje vraćaju u mladost donio je osmijehe na lica brojnih korisnika domova za starije.

Predivne izvedbe **Cirkus Varijete** programa u domovima za starije u Zagrebu, Splitu, Osijeku i na Krku posvjedočile su, da bez obzira na godine, talent, strast i radost još uvijek žive u srcima korisnika domova. Program je to koji obuhvaća radionice jednostavnih cirkuskih vještina kojima korisnici domova, uz pomoć klaunovadoktora, imaju priliku ponovno probuditi svoje talente i, zajedno sa svojim

prijateljima iz doma, osmisлити cirkusku predstavu.

Program radionica traje četiri dana, dok je peti dan rezerviran za izvedbu osmišljene predstave. Ovim crvenonosnim programom pružamo priliku korisnicima da se međusobno bolje upoznaju, razgovaraju i povežu te iznova otkriju neke možda davno stečene vještine, ali i prepoznaju nove talente kojih nisu bili svjesni.

Crvenonosnim novinama i dalje nastavljamo zabavljati starije čitatelje, ali i sve ostale kojima nedostaje smijeha. Ove zabavne kvartalne novine dostupne su u 14 domova za starije i nemoćne u Osijeku, Belom Manastiru, Rijeci, Krku, Puli, Poreču, Splitu i Zagrebu te u digitalnom obliku na našoj internetskoj stranici.



Smijeh i radost postali su dio su bolničkog okruženja na odjelima onkologije za odrasle

Kroz svakodnevni rad uočili smo potrebu za prisustvom klaunova na odjelima onkologije za odrasle.

Vođeni našom misijom donošenja osmijeha, radosti i nade gdje su najpotrebniji, pokrenuli smo novi crvenonosni program. Dva puta mjesečno unosimo veselje, donosimo trenutke sreće i pružamo podršku osobama koje se liječe u Klinici za tumore.

Predivne reakcije liječnika, medicinskog osoba i naših korisnika na odjelu onkologije svjedoče kako je smijeh tamo zaista potreban!

„Dragi i predragi CRVENI NOSOVI, danas ste mi uljepšali dan. I tjedan i mjesec. Ustvari, vi ste bili ono o čemu sanjam da svi budemo – topli, pristojni, simpatični, nenametljivi, a tako vidljivi i pozitivno ljudski. Vaš ću dolazak na odjel onkologije još dugo pamti. To je za mene bio i doručak i ručak i topla priča za laku noć. Genijalni ste u interakciji sa svima. To mogu samo veliki. Hvala vam od srca na tome!“

Gordana



Program za krizne situacije donosi osmijeh kad ga najmanje očekujemo!

Programi koje provodimo pomažu nam osnažiti one koji se nalaze u tužnim i bolnim životnim situacijama.

Radost i trenutak bezbrižnosti i ove godine klaunovi su donijeli ljudima koji se nalaze u kriznim situacijama. Tijekom 2023. godine u sklopu programa **Local Emergency Smile** kojim donosimo radost i pružamo potrebnu psiho-socijalnu pomoć djeci i odraslima u kriznim situacijama posjetili smo:

- potresom pogođena područja u Sisku, Popovači i Lekeniku
- poplavom pogođeno područje u Čačincima
- djecu i njihove majke koje su napustili svoje domove iz ratno pogođenih područja, a koji su privremeni smještaj pronašli u Zagrebu, Splitu, Jatrebarskom i Kutini.

I ove godine neizostavni dio naše misije bile su radionice **Cirkus Smile** programa.

Riječ je o radionici cirkuskih vještina koja je pomno osmišljena za rad s ranjivim skupinama djece koja su zbog životnih okolnosti izložena visokoj razini stresa, neizvjesnosti i strahu.

Igrama povjerenja, opuštanja, grupne povezanosti i kroz svladavanja cirkuskih vještina poput žongliranja, akrobacija, glume i plesa, polaznici dobivaju priliku otpustiti stres, promijeniti perspektivu teške životne situacije te se prepustiti igri, smijehu i djetinjstvu.

Tako su se Prihvatište za tražitelje međunarodne zaštite u Zagrebu – hotel Porin i Dječji dom „Ivana Brlić Mažuranić“ u Lovranu pretvorili u mjesto dječjeg smijeha i radosti.



Razvijamo posebne programe namijenjene djeci s autizmom i starijim osobama oboljelima od demencije

Krajem 2023. godine završili smo trogodišnji europski projekt **ClowNexus** koji je sufinanciran iz programa Europske Unije - "Kreativna Europa".

U njemu je sudjelovalo još sedam europskih klaundoktorskih organizacija s ciljem promicanja kulture kao rehabilitacijskog i regenerativnog trenutka u zdravlju.

U sklopu projekta **ClowNexus** educirani umjetnici istraživali su kako klauniranje i humor mogu koristiti u jačanju društvenih veza i poboljšanju komunikacije s osobama koje žive s autizmom i demencijom.

Kao rezultat ovog projekta s ponosom najavljujemo posebne programe namijenjene djeci s autizmom i starijim osobama oboljelima od demencije.

„Naš je cilj bio pronaći zajednički put za stvaranje, igru, smijeh i uživanje u umjetnosti, pružajući dovoljno vremena i prostora svima da izraze svoje osjećaje i kreativnost.“,

klaunesa Petra

„Ovaj je projekt divna misija. Korisnicima domova potrebno je vrijeme za sve što rade, misle i žele raditi. Mi za njihovo vrijeme imamo vremena. Osobe s demencijom prelaze preko svog nevidljivog mosta u svoj svijet, u svoju svijest, a mnogi ih vraćaju i požuruju nazad s mosta, na svoju stranu sadašnjosti. Ispravno je hodati s njima preko mosta, u njihovu stvarnost i njihovim tempom.“,

klaunesa Irena



Klaunovidoktori neprestano se educiraju

Klaunovidoktori umjetnici su posebno educirani za rad s bolesnom djecom, starijim i nemoćnim osobama te s djecom i mladima s teškoćama u razvoju.

Njihova edukacija nikad ne prestaje te uz umjetničke vještine neprestano usvajaju nova znanja, u okviru područja bolničkih procedura, osnova komunikologije, psihologije, pedagogije i sociologije.

Procedure i edukacije određene su **Crvenonosnim Kurikulumom**, a edukaciju propisuje i prati Međunarodna škola humora u Beču (ISH) koja djeluje pod okriljem naše međunarodne organizacije **RED NOSES International**.

U svibnju smo bili domaćini RNI Međunarodnog kampa u Poreču. Više od 150 klaunovadoktora iz 11 država članica partnerskih organizacija okupilo se kako bi se kroz radionice i predavanja bolje upoznali, razmijenili znanja i iskustva.

Međunarodna putujuća škola humora, poznatija pod nazivom **ISH TO GO**, ove se godine održala u rujnu u Zagrebu. Ovaj edukativan program okuplja naše klaunovedoktore iz cijele Hrvatske kako bi unaprijedili svoja znanja i vještine u radu s bolesnima i nemoćnima. Naši klaunovi imali su priliku učiti i stjecati znanja od češkog umjetnika i klauna **Petra Jarčevskog**.



Iza svakog ulaska klaunova u bolničku sobu stoje sati edukacije i priprema

Klaunovi redovito razmjenjuju iskustva s klaunovima iz naših partnerskih organizacija i uvijek su otvoreni za rad na sebi. Uče od profesionalaca, ali uče i kroz situacije u kojima se nađu.

Iz godine u godinu povećavamo standarde umjetničke kvalitete i omogućujemo najbolje moguće obrazovanje i edukacije našim klaunovima kako bi bili spremni za rad s najranjivijim skupinama u društvu.

U su ruju naša klaunesa Petra Bokić i klaundoktor Mario Perković uspješno završili RED NOSES Academy **Humour in Healthcare**.

Zajedno s ostalim umjetnicima, klaunovima iz 11 partnerskih organizacija, redovito su pohađali predavanja i seminare na temu humora u zdravstvu, njegovoj ulozi u zdravstvu i mogućnostima humora kao komunikacijskog sredstva u okviru teorijskih i praktičnih predavanja.



Medicinska struka prepoznala je važnost programa Humor u zdravstvu

Potrebu za prisustvom klaunova i humora u bolničkom okruženju prepoznali su liječnici i medicinske sestre s kojima se klaunovi svakodnevno susreću u svom radu.

Posebno za njih provodimo program **Humor u zdravstvu**. Riječ je o crvenonosnom programu koji je namijenjen liječnicima, medicinskom osoblju te učenicima i studentima medicinskih škola i fakulteta. Obuhvaća predavanje i radionicu o praktičnoj primjeni humora u zdravstvu. Cilj je programa osnažiti medicinsko osoblje dodatnim vještinama u komunikaciji s pacijentima te pridonijeti stvaranju pozitivnog ozračja u zdravstvenim ustanovama na dobrobit svih uključenih u proces liječenja.

Pohađanjem predavanja i radionice medicinske sestre i liječnici ostvaruju bodove Hrvatske liječničke komore i

Hrvatske komore medicinskih sestara, koje su priznale ovaj program. Tijekom cijele godine održali smo 28 radionica **Humora u zdravstvu** za:

- *medicinsko osoblje KBC-a Zagreb*
- *učenike Škole za medicinske sestre Vinogradska*
- *učenike Talijanske srednje škole Dante Aligheri Pula*
- *medicinsko osoblje KBC-a Sestre milosrdnice*
- *studente Veleučilišta Ivanić-Grad*
- *učenike Škole za medicinske sestre Mlinarska*
- *medicinsko osoblje Dječje bolnice Srebrnjak*
- *učenike Zdravstvene škole u Splitu.*



CRVENI NOSOVI klaunovidoktori bili su domaćini RNI Međunarodnog kampa u Poreču

Više od 150 klaunovadoktora iz 11 država članica partnerskih organizacija Red Noses International okupili su se na RNI Međunarodnom kampu u Poreču kako bi se kroz radionice i predavanja bolje upoznali, razmijenili znanja i iskustva.

Upravo kontinuirano stjecanje novih spoznaja predstavlja našu snagu u svakodnevnom radu s korisnicima, kao i onu unutar cijele organizacije. Klaunovidoktori rade u osjetljivom okruženju s najranjivijim skupinama u društvu te moraju imati niz vještina koje kombiniraju umjetničke talente i visoku

razinu emocionalnih sposobnosti. RNI Međunarodni kampovi potiču umjetničku i kulturnu razmjenu, obogaćuju sve naše klaunove i povećavaju njihovu kreativnost te im daju znanja kako bi na što profesionalniji način pružili radost djeci i starijima kojima je ona najpotrebnija.

U sklopu ovogodišnjeg kampa koji se održao od 8. do 11. svibnja u Poreču, naši su klaunovi prvi put posjetili korisnike Doma za starije i nemoćne osobe Poreču, a istog se dana njih preko 150 iz cijelog svijeta okupilo se na porečkoj rivi i razveselilo prolaznike.



Završetak europskog projekta ClowNexus

U projektu ClowNexus, koji je sufinanciran iz programa Europske Unije Kreativna Europa, sudjelovalo je još sedam europskih klaundoktorskih organizacija s ciljem promicanja kulture kao rehabilitacijskog i regenerativnog trenutka u zdravstvu.

Ova tema ima iznimnu važnost na razini Europske unije pa se posebno potiče i promovira kroz program **Kreativna Europa**.

Projekt je omogućio razmjenu znanja i iskustava među klaunovimadaktorima iz različitih zemalja, potaknuo stvaranje smjernica i preporuka za implementaciju klaundoktorskih programa u europskim zdravstvenim ustanovama i time se istaknuo u europskom izvješću **CultureForHealth Report**.

U okviru projekta **ClowNexus** educirani umjetnici istraživali su kako se klauniranje i humor mogu koristiti u jačanju društvenih veza i poboljšanju komunikacije s osobama koje žive s autizmom i demencijom. Kako bi se prilagodili različitim potrebama ovih dviju skupina, klaunovidoktori osnovali su dvije umjetničke radne grupe. Jedna se fokusirala na inovativne pristupe u poticanju angažmana kod oboljelih s demencijom dok je druga bila usmjerena na razvoj umjetničke interakcije kod djece s autizmom.

Kao rezultat trogodišnjeg rada na projektu **ClowNexus** najavljujemo posebne programe namijenjene djeci s autizmom i starijim osobama oboljelima od demencije.



Osma godina podrške INASpajaLICE

INA već OSAM godina zaredom podržava naš rad te nam omogućuje da naš crvenonosni ured smjestimo u Kuću Udruga INASpajaLica.

Uz nas, u Medulićevoj ulici u samom srcu Zagreba, smjestile se udruge:

- *Hrvatski savez gluhoslijepih osoba Dodir*
- *Udruga za promicanje kulture i umjetnosti Ja BiH*
- *Udruga Krila – terapijsko jahanje*
- *Ljubav na djelu – Udruga roditelja djece oboljele od malignih bolesti.*

Zajedno dijelimo svakodnevicu, znanja i vještine te su naše različitosti povezane zajedničkim ciljem – doprinosom kvalitetnijem životu svih.

Svake godine surađujemo na zajedničkim projektima. Tako smo u ovoj godini povodom obilježavanja mjeseca lipnja u kojemu se želi podići svjesnost o gluhoslijepci udružili snage s Hrvatskim Savezom gluhoslijepih osoba **Dodir** te je crvenonosni glazbeni sastav **Ni Neki Bend** zasvirao u zagrebačkom parku Zrinjevac.

I ove je godine **Ni Neki Bend** raspjevao **Coolturnu špicu** i festival **Ja BiH...5 dana Sarajeva u Zagrebu 2023.**, a u suradnji s udrugom **Ljubav na djelu**, koja pruža smještaj roditeljima tijekom bolničkog liječenja njihove djece, posjetili smo djecu i njihove roditelje te im uljepšali dan i donijeli mnoštvo osmijeha. Kroz cijelu godinu podrumske smo prostorije koristili za predavanja unutar programa **Humor u zdravstvu**, razne probe i sastanke.

Godišnji sastanci Upravnog odbora i Skupštine



Sastanci Upravnog odbora i Skupštine Udruge redovito su se održavali tijekom godine te su na njima usvojeni Operativni i financijski plan za 2024. godinu kao i Financijski izvještaj za 2024. godinu.

Kao stručnjaci iz različitih područja, značajan doprinos razvoju i upravljanju Udrugom volonterski su i u godini 2023. godini pružili Natalie Porias – predsjednica Udruge i izvršna direktorica međunarodne organizacije **RED NOSES Clowndoctors International**, Giora Seeliger – osnivač međunarodne organizacije **RED NOSES Clowndoctors International**, mr. Ivanka

Gregurinčić – izvršna direktorica u Play Therapy Croatia, Ron B. Given – direktor, mentor i savjetnik u International Trade Club of Chicago, Pavo Djedović – ovlašteni revizor i porezni savjetnik iz tvrtke Leitner&Leitner, Monica Culen – osnivačica **RED NOSES Clowndoctors International** i bivša predsjednica Udruge, doc. dr. sc. Mario Čuk – specijalist pedijatar iz KBC-a Zagreb, Eva Vuksanović Kovač – samostalna poduzetnica, Lucijana Jerković – voditeljica globalnog PR-a Hrvatske turističke zajednice i Eric Pflanzner – direktor financija i pravnih poslova **RED NOSES Clowndoctors Internationala**.

Zahvalni smo na velikoj podršci i doprinosu članova Upravnog odbora i Skupštine u provođenju i širenju naše zajedničke misije donošenja osmijeha i životne radosti gdje su najpotrebniji.

Zajedništvo je temelj brojnim pozitivnim promjena koje smo pokrenuli

Pored svakodnevnih poslova, od iznimne nam je važnosti redovito održavanje edukacija kako za klaunove, tako i za ostale članove Udruge kako bismo mogli uvidjeti gdje još možemo napredovati i poboljšati naša znanja. Iz godine u godinu veliku pažnju pridajemo radionicama

koje nam služe kako bismo unaprijedili međusobne odnose, kako bismo vidjeli gdje postoji prostor za našim poboljšanjem i kako svojim znanjem možemo još više doprinijeti da budemo što bolji u radu i širenju naše misije.

Kroz iskustvo te uz implementaciju novih znanja i vještina, razvijamo se i rastemo kao pojedinci, a time i kao cijela organizacija.

Donacijski program Smjehonoše

Udruga CRVENI NOSOVI klaunovidotori započela je s provođenjem Donacijskog programa Smjehonoše daleke 2016. godine.

Riječ je o donacijskom programu koji uključuje građane u pružanje redovite mjesečne podrške našoj Udruzi putem donacija trajnim nalogom. Upravo zahvaljujući našim donatorima od 2016. do 2023. godine uspjeli smo ostvariti veliki utjecaj u zajednici u kojoj djelujemo i donijeti još više osmijeha na lica onima koji je to najpotrebnije.

Što o nama kažu donatori Smjehonoše koji su susreli klaunove u bolnici:

„Nikada neću zaboraviti klaunadoktora dr. Ludeka, koji je na samim počecima i rađanju originalne ideje vratio radost, osmijeh i mir u najljepše i najdraže mi oči mog prvog unuka. Dovezen je kolima hitne pomoći, bez svijesti i svi smo bili prestravljeni. Dok smo čekali u čekaonici odjela, pokušavao nam je smanjiti strahove i napetost, to se ne može nikada zaboraviti! Dok god budem bila u mogućnosti, podržavat ću vas svaki mjesec. Hvala vama svima na vašim humanim, dobrim djelima, samo nastavite zauvijek tako!“

donatorica Sanja

Naši donatori osobe su velikog srca koji su nesebično velikom broju osoba koje osobno ne poznaju odlučili darovati trenutak olakšanja uz klauna, ali ujedno obogatiti vlastiti život. Želja nam je da

klaundoktor bude prisutan u svakoj bolnici za svako dijete, a kao i do sada, to možemo postići jedino zahvaljujući našim donatorima.

Ukoliko se i Vi želite priključiti i postati mali kotačić koji donosi veliku promjenu svima, djeci koja se nalaze na liječenju u bolnicama, starijima u domovi i svima onima koji se nalaze u teškim i kriznim situacijama, to možete učiniti uključivanjem u **Donacijski program Smjehonoše**.

Donator Smjehonoša možete postati ukoliko na raznim mjestima u gradu, poput trgovačkih centara, javnih površina ili prigodnih sajмова vidite naš promotivni pult i baner i susretnete naše nasmijane predstavnike. Oni su spremni odgovoriti Vam na sva pitanja o radu Udruge **CRVENI NOSOVI** klaunovidotori te Vam ponuditi mogućnost uključenja u **Donacijski program Smjehonoše**.

Osim navedenog, za sve dodatne informacije i priključenje u donacijski program možete nam se javiti i na e-mail **osmijeh@crveninosovi.hr**.





Društveno odgovorne tvrtke podržale su naše programe

Iz godine u godinu korporativni sektor sve veći naglasak stavlja na društveno odgovorno poslovanje i korporativnu filantropiju te prepoznaje prioritete i vrijednosti građana i zajednice u kojoj posluju. Izuzetno nam je drago kad

tvrtke prepoznaju važnost naše misije i odluče nas podržati. Doniranjem pomažu napraviti razliku u trenucima i na mjestima gdje to ne mogu napraviti samostalno. *Sretni smo i zahvalni jer udio donacija tvrtki svake godine sve više raste.*

— *Kroz 2023. godinu ostvarili smo razne suradnje.* —

Preko 550 tvrtki podržalo nas je financijskom donacijom putem pisama u kojima ih izvještavamo o našim aktivnostima koje provodimo kroz godinu.

Tvrtke koje nas godinama kontinuirano podržavaju kroz značajnije financijske donacije su **PLIVA HRVATSKA d.o.o.**, **Amacreo d.o.o.**, **MC2 d.o.o.**, **Monri payments d.o.o.**, **PIXION d.o.o.**, **MSC CROATIA d.o.o.**, **Primat RD d.o.o.**

Uz nas i našu misiju stajala je tvrtka **Yellow Submarine d.o.o.** koja tijekom cijele godine prikuplja sredstva od prodaje svojih proizvoda, a za redovito provođenje dječjeg programa. Ove godine se istom načinu prikupljanja sredstava pridružila i tvrtka **STILLMARK ZAGREB d.o.o.** koja je u **L'occitane** dućanima donirala dio sredstava na određeni proizvod u blagdanskom periodu koji su kupci imali priliku kupiti i kroz to podržati crvenonosnu misiju.



Trgovački lanac **Kaufland Hrvatska k.d.** podržao nas je značajnom financijskom donacijom kroz blagdansku kampanju u koju je uključio i svoje kupce. Omogućili su nam vidljivost promocijom kampanje u medijima.

Tvrtka **Escape d.o.o.** uplaćene je kotizacije od **HIT IT konferencije** donirala za osmijeh djeci u bolnicama.

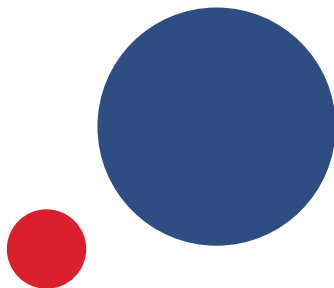
Tvrtka **Studenac d.o.o.** je kroz mobilnu aplikaciju omogućila svojim potrošačima zamjenu bodova za donacije. Njihovi kupci mogli su zamijeniti sakupljene bodove i učiniti dobro djelo i donirati.

Tvrtka **De'Longhi Hrvatska d.o.o.** prepoznala je važnost dijeljenja životne radosti u teškim trenucima i podržala nas financijskom donacijom.



New Century Lions klub Millenium Varaždin se kroz financijsku donaciju uključio u podršku programu **Karavan orkestar** za učenike Centra **Tomislav Špoljarić**.

Tvrtka **EURO STRUCTOR d.o.o.** je u trgovačkom centru **Avenue Mall** jedan vikend posvetila promociji misije Crvenih nosova njihovim kupcima i zakupcima dućana. Na vizualima smo dobili oglašivački prostor. Putem glasila poslani su pozivi za podršku našoj misiji i njihovim pretplatnicima, uključili su se u podršku projekta Djeca u školama za djecu u bolnicama kroz prikazivanje dječjih crteža na panoima. Također su nas podržali financijskom donacijom.



Tvrtka **VALICON d.o.o.** ponudila je svojim panelistima tijekom cijele godine da mogu svoje bodove prilikom ispunjavanja upitnika donirati za osmijeh.

Privredna banka Zagreb d.d. i **Erste&Steiermärkische Bank d.d.** u svojim aplikacijama već godinama omogućuju svojim potrošačima da nas podrže zamjenom bodova i kupona za donacije, a preko KEKS pay aplikacije četvrtu godinu zaredom građani nam mogu donirati u svakom trenutku.



Vrlo su nam važne donacije u znanju i uslugama koje olakšavaju osiguravanje svih aktivnosti koje kao organizacija trebamo provoditi u svom radu, a time nam omogućuju i razvoj.

Tvrtka **Escape d.o.o.** omogućuje nam da provodimo aktivnosti vezane uz digitalne kampanje.

Tvrtka **Corvus Pay d.o.o.** omogućuje nam brzu i sigurnu provedbu internetskih donacija.

Tvrtke **Europlakat d.o.o.** i **GozDigital d.o.o.** omogućile su nam promociju naše misije kroz njihove digitalne ekrane po cijeloj Hrvatskoj.

Tvrtka **Koios savjetovanje d.o.o.** već dugi niz godina pomaže održavanjem softvera i optimizacijom aplikacije **CRVENIH NOSOVA**, koja broji posjete i nalazi se u pozadini našeg internetskog kalendara, čineći je bržom, pouzdanijom i jednostavnijom za korištenje te time olakšava svakodnevni rad i djelovanje Udruge.

CRVENI NOSOVI dio su Međunarodne organizacije **RED NOSES International**. Svake godine jedna država članica organizira **Međunarodni kamp** na kojem se okupi više od 200 klaunova iz svih zemalja.

Ove godine Hrvatska je organizirala kamp u Poreču. U kampu klaunovidoktori, ostali zaposlenici i sudionici međusobno izmjenjuju iskustva te prolaze stručne edukacije koje koriste u svojem radu kako bi još više osmijeha došlo do naših korisnika.

Mnoge tvrtke su nas za vrijeme trajanja kampa podržale donacijom proizvoda i usluga i tako dale svoj doprinos. To su **KRAŠ prehrambena industrija d.d.**, **Decathlon Zagreb d.o.o.**, **Atlantic Grupa d.d.**, **Violeta d.o.o.** i **Filir d.o.o.**





O važnosti timskog rada, međusobnog uvažavanja i razumijevanja, ukupno četiri edukacije održala nam je trenerica i mentorica **Ana Belamarić iz LQ d.o.o.**

Također, radionicu na temu Upravljanje vremenom održala nam je **Iva Maksimović iz Asseco SEE Group**.

Za operativno planiranje o aktivnostima udruge koje provodimo jednom godišnje, tvornica **KRAŠ prehrambena industrija d.d.** ustupila nam je dvoranu za radionicu.

INA – Industrija nafte d.d. omogućuje nam prostor za svakodnevni rad kroz projekt **INASpajalica**, a u prostorijama se održavaju i radionice i edukacije za klaunovedoktore i sve zaposlenike Udruge.

Podršku kroz formiranje posebnih uvjeta neprofitnim organizacijama tvrtke **Print Centar Krapina d.o.o.**, **Produkt d.o.o.** i **Europlakat d.o.o.** omogućuju nam da budemo viđeni, a tvrtka **Press clipping d.o.o.** da pratimo u kojim smo medijima prisutni. Isti način podrške primamo od **Ernst&Young Savjetovanje d.o.o.** koja nam svake godine vrši revizijski uvid kojim se

kontrolira i potvrđuje ispravno poslovanje Udruge po svim zakonima. Povlašteni klijenti smo u **Raiffeisenbank Austria d.d.** gdje smo izuzeti od svih naknada na donacije i plaćanja, što nam omogućuje da donacije u potpunosti usmjerimo prema misiji. **ORSUS grupa d.o.o.** osigurava nam kvalitetnu i nužnu provedbu cjelokupne zaštite na radu.

U 2023. godini mnoge su nas tvrtke podržale kroz razne aktivnosti, suradnje i sponzorstva. Svima njima zahvaljujemo od srca što su nam svojom podrškom omogućile da naše djelovanje i doprinos društvu budu veći, da se naša misija održava i širi te da donesemo još više osmijeha tamo gdje su najpotrebniji. Upravo je zato bitno naglasiti važnost osnaživanja pojedinaca i tvrtki koje donacijama svakodnevno utječu na pozitivne promjene u našem društvu. Jedina investicija koja sa sigurnošću osigurava dobitak je investicija u društvo. Ponosni smo što sve veći broj tvrtki prepoznaje svoju dragocjenu ulogu i svrhu u tome. Zajedno stvaramo i gradimo bolje i humanije društvo za sve.

Podrška institucija

*U 2023. godini rad Udruge **CRVENI NOSOVI** klaunovidoktori prepoznale su institucije koja su dale svoju podršku i sufinancirale provedbu pojedinih programa.*

Grad Zagreb u sklopu Javnog natječaja za financiranje Udruga iz područja zaštite zdravlja, financijski je podržao provedbu projekta **Smijeh osnažuje – psihosocijalna pomoć djeci i mladima na liječenju** i provedbu programa **Intenzivan osmijeh – intervencija humorom tijekom pretraga i kirurških zahvata na dječjim odjelima**.

Grad Zagreb u sklopu Javnog natječaja za financiranje udruga iz područja socijalnog i humanitarnog značenja te Grad Osijek u sklopu Javnog natječaja za financiranje projekata i programa udruga iz proračuna Grada Osijeka u 2023., podržali su projekt **Klaun nas povezuje – program psihosocijalne podrške starijim osobama u domovima, u navedenim gradovima**.

Projekt **Clowning Connects Us – ClowNexus**, čiji je nositelj naša međunarodna organizacija **RED NOSES International**, a **CRVENI NOSOVI** su partner uz šest različitih klaundoktorskih organizacija, sufinanciran je iz programa Europske Unije **Kreativna Europa**.

Projektom su zajednički istraživani i kreirani novi umjetnički formati za djecu s poremećajima iz autističnog spektra i starije osobe s demencijom, korisnike domova za starije.

Ovaj trogodišnji projekt završio je u listopadu 2023. godine, a zahvaljujući donacijama građana i poslovnog sektora, nastaviti ćemo i proširiti rad s naše dvije nove skupine korisnika i u narednoj godini.

Provedba projekta prepoznata je i sufinancirana u sklopu potprograma **Deska Kreativna Europa** Ministarstva kulture i medija, a projekt se provodio od 2020. do 2023. godine.

Institucionalna podrška



Udrugu je prepoznala i podržala Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva kroz ostvarenu trogodišnju institucionalnu podršku za razvoj civilnog društva za stabilizaciju i/ili razvoj udruga. Navedena podrška ostvarena je za razdoblje od 2023. do 2025. godine, a uključuje ulaganje u digitalizaciju rada Udruge te ishođenje certifikata standarda kvalitete **ISO 9001** koji ukazuje na pridržavanje visokih standarda kvalitete rada.

Osim navedenog, institucionalna podrška bit će usmjerena i na poticanje dodatnog obrazovanja osoba angažiranih u rad Udruge te razvoj novih načina financiranja Udruge usmjerenih na privatni, poslovni i javni sektor te poticanje razvoja filantropskih aktivnosti u društvu.



„Klaunovidoktori posjetili su me kad sam bio u bolnici zbog operacije. Prvo sam bio iznenađen, ali bilo mi je drago jer su me zabavili i pomogli mi da zaboravim da me boli i da mi je teško.“

Marin, učenik 2. razreda koji je sudjelovao u projektu.

Ilustracija autorice Andree Jandrečić

Djeca u školama za djecu u bolnicama

Djeca u školama za djecu u bolnicama projekt je koji smo pokrenuli u 2023. godini s ciljem poticanja razvoja empatije u dječjoj dobi kao temelja za budućnost ispunjenu međusobnim razumijevanjem i podrškom.

Uključili smo djecu izvan bolničkog okruženja u proces podrške svojim vršnjacima koji se nalaze u bolnicama.

U projektu je sudjelovalo 40 osnovnih škola. Crteži učenika pristigli na adresu **CRVENIH NOSOVA** tijekom ljetnih mjeseci bili su izloženi na dječjim odjelima 11 bolnica u kojima klaunovidoktori redovito uveseljavaju male pacijente te blisko surađuju s medicinskim osobljem.

„Bolesnoj djeci na neki je način ukradeno djetinjstvo, a naše učenike želimo naučiti da radost koju imaju dijele s drugima. Osim razvoja humanih vrijednosti, sudjelovanjem u projektu pokazali su izvrsnu kreativnost i sposobnost likovnog izražavanja. Svojim crtežima će sigurno izmamiti osmijehe i barem nakratko ugrijati srca djece na liječenju te im pomoći lakše prebroditi teške dane.“

Svjetlana Carić, zamjenica ravnateljice OŠ A. G. Matoša u Čačincima

Povezivanjem ove dvije skupine djece vjerujemo da ima veliku i neprocjenjivu vrijednost za razvoj u odgovorne i suosjećajne građane.

Zahvaljujući Vama, građanima, tvrtkama i našim redovitim mjesečnim donatorima Smjehonošama, širimo radost i stvaramo najdragocjenije osmijehe u teškim trenucima. Već trinaest godina osnažujemo djecu na liječenju u bolnicama, njihove roditelje, starije i sve one koji se nalaze u teškim životnim situacijama.



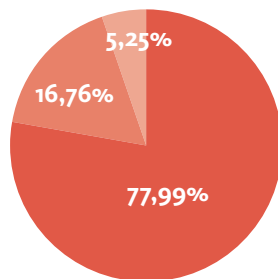
Hvala Vam od srca na podršci!

Svaka Vaša donacija donosi osmijeh ondje gdje je najpotrebniji.

Provedeni klaundoktorski posjeti uživo i online	2023.
Broj posjećenih osoba	61.885
Broj provedenih programa	1.149
Broj gradova u kojima djelujemo	12
Broj klaunovadoktora	31

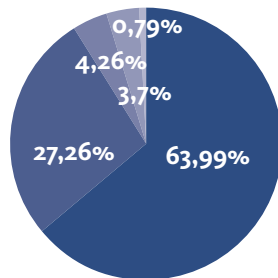
PRIHODI

- Donacije *građana*
- Donacije i sponzorstva *pravnih osoba*
- Prihodi iz *javnih izvora*



TROŠKOVI

- Dječji programi
- Programi za *starije osobe*
- Poseban program *Karavan Orkestar*
- Poseban program *Humor u zdravstvu*
- Poseban program *Lokalni Emergency Smile*

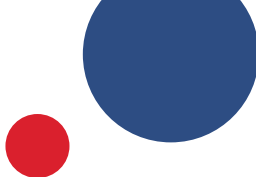


Prihodi

<i>Vrsta prihoda</i>	<i>Iznos EUR</i>
<i>Prihodi od donacija iz državnog proračuna</i>	31.455,83 €
<i>Prihodi od trgovačkih društava</i>	203.094,04 €
<i>Prihodi od građana i kućanstava</i>	1.000.828,23 €
<i>Ostali prihodi od donacija</i>	16.174,41 €
<i>Vlastiti prihodi</i>	13.622,16 €
<i>Prihodi od finansijske imovine (kamate i pozitivne tečajne razlike)</i>	3,75 €
<i>Ostali prihodi</i>	45.857,24 €
<i>Ukupni prihodi</i>	1.311.035,66 €



Rashodi



<i>Vrsta rashoda</i>	<i>Iznos EUR</i>
<i>Bruto plaće</i>	385.808,16 €
<i>Doprinosi na plaće</i>	55.143,16 €
<i>Službena putovanja, prijevoz, stručno usavršavanje zaposlenika i ostale naknade</i>	150.533,58 €
<i>Rashodi za usluge, telefon, zakup prostora, promidžbu i informiranje</i>	246.991,94 €
<i>Intelektualne i osobne usluge</i>	47.238,01 €
<i>Amortizacija</i>	1.707,34 €
<i>Financijski i ostali nespomenuti rashodi</i>	1.799,85 €
<i>Rashodi vezani uz financiranje ostalih povezanih organizacija</i>	153.620,00 €
<i>Ostali rashodi</i>	76.482,73 €
<i>Ukupni rashodi</i>	1.119.324,77 €

Pomozite nam da i u 2024. godini nastavljamo donositi smijeh, radost i nadu na mjesta na kojima ih najmanje očekujemo, a najpotrebniji su.

Informacije o našim programima i posjetima možete pročitati na www.crveninosovi.hr

Kako nam možete donirati?

● Općom uplatnicom ili barcodom koje možete primati poštom, na vašu kućnu adresu, uz informacije o našem radu.

● Općom uplatnicom ili barcodom koje možete primati e-mailom kroz newsletter. Na taj način pomažete nam smanjiti administrativne troškove.

● Online donacijom na našem webu www.crveninosovi.hr

● Trajnim nalogom se pridružujete zajednici **Smjehonoša** te nam na taj i omogućujete dugotrajno planiranje redovitih posjeta klaunovadoktora bolnicama.

Medulićeva 34, 10 000 Zagreb • +385 1 561 32 81 • info@crveninosovi.hr • www.crveninosovi.hr




CRVENI NOSOVI
Smijeh budi nadu