

Operativni plan udruge CRVENI NOSOVI klaunovidoktori

za 2024. godinu



UMJETNIČKI ODJEL

Umjetnički program i formati za korisnike

● Programi u bolnicama

- Formati za djecu – redovne posjete djeci u bolnicama, Cirkus Pacijentus, Intenzivan osmijeh
- Formati za odrasle – redovne posjete onkološkim odjelima
- Program za medicinsko osoblje – Humor u zdravstvu

● Programi za korisnike domova za starije

- Redovne posjete domovima za starije, Cirkus Varijete, Prije snova, program za starije osobe koje boluju od demencije

● Program za djecu s teškoćama i djecu izvan bolnica

- Karavan Orkestar – interaktivna predstava za djecu s teškoćama
- Program za djecu s poremećajima autističnog spektra
- Posjete i Cirkus Smile program za djecu u domovima

● Program za ljude u kriznim situacijama

- posjete potresom i poplavama pogođenim područjima, posjete izbjeglicama, Cirkus Smile i gostovanja u novim institucijama u Republici Hrvatskoj

PROGRAM ZA DJECU U BOLNICAMA

Redovni programi u 16 bolnica/9 gradova Republike Hrvatske

● *Osijek, Vinkovci, Vukovar*

- 4 bolnica
- 10 posjeta mjesečno
- 100 posjeta godišnje

● *Rijeka*

- 1 bolnica
- 8 posjeta mjesečno
- 96 posjeta godišnje

● *Split, Zadar, Šibenik, Knin*

- 4 bolnica
- 12 posjeta mjesečno
- 144 posjeta godišnje

● *Zagreb*

- 7 bolnica
- 35 posjeta mjesečno
- 402 posjeta godišnje

● *Intenzivan osmijeh*

- 5 bolnica
- 12 posjeta mjesečno
- Uvođenje IO u novu instituciju u Gradu Zagrebu

● *Cirkus pacijentus*

- KBC Osijek
- KBC Zagreb
- Poliklinika za zaštitu djece Grada Zagreba

PROGRAM ZA ODRASLE U BOLNICAMA

Odjeli onkologije u Zagrebu

● *Klinika za tumore*

- 2 posjete mjesečno
- 24 posjete godišnje

● *KBC Zagreb - Rebro*

- Započete posjete u drugoj polovici 2024.
- 1 posjeta mjesečno

PROGRAM ZA MEDICINSKO OSOBLJE

Humor u zdravstvu

● *Provedba 42 HuZ radionice*

- *Bolnice:* Dječja bolnica Srebrnjak, KBC Zagreb
- *Srednje medicinske škole:* Vinogradska, Mlinarska i Split
- Kongres Hrvatske udruge medicinskih sestara
- Sajam zdravlja u Vinkovcima

PROGRAMI ZA KORISNIKE DOMOVA ZA STARIJE OSOBE

● *Redovne posjete*

- 13 domova za starije u RH

● *Crvenonosne novine*

- 2x godišnje, u 13 domova

● *Zagreb*

- *Redovne posjete*
- 8 x mjesečno
- *Program za osobe
oboljele od demencije*
- 2 x mjesečno
- *Prije snova* - 2 x mjesečno
- *Cirkus varijete*
- 1 ciklus proveden

● *Osijek, Beli Manastir*

- *Redovne posjete*
- 2 x mjesečno
- *Prije snova* - 1 x mjesečno

● *Split*

- *Redovne posjete*
- 4 x mjesečno
- *Prije snova* - 1 x mjesečno

● *Rijeka, Mali Kartec*

- *Redovne posjete*
- 4 x mjesečno
- *Program za osobe
oboljele od demencije*
- 2 x mjesečno
- *Prije snova* - 1 x mjesečno
- *Cirkus varijete*
- 1 ciklus proveden

PROGRAM ZA DJECU S TEŠKOĆAMA I DJECU IZVAN BOLNICA

● *Domovi za djecu - Split*

- *Circus smile* - Dječji dom Maestral (uvođenje novog formata – 3 mjeseca, 1x tjedno)
- *Circus smile* - Dječji dom Kaštela (uvođenje novog formata – jedan mjesec, 2x tjedno)
- *Redovne posjete* – 10 x godišnje

● *Program za djecu s autističnog spektra*

● *Zagreb*

- Centar za autizam
- 2 posjete mjesečno
- 20 posjeta godišnje

● *Rijeka*

- Uvođenje nove institucije
- 2 posjete mjesečno
- 20 posjeta godišnje

● *Karavan orkestar*

- interaktivna predstava za djecu s teškoćama
- 10 institucija
- 20 predstava

PROGRAM ZA KRIZNE SITUACIJE I GOSTOVANJA

● **Zagrebački tim klaunova**

- **Circus smile** - Hotel Porin
(uvođenje novog formata – jedan mjesec, 2x mjesečno)
- **Gostovanja bolnice**
OB Varaždin - 1 posjeta; OB Čakovec - 1 posjeta
- **Ni Neki Bend** - 5x godišnje gostovanje u domovima za starije
- **Local emergency smile** - 1 posjeta
- **Gostovanja domovi za djecu** - 2 posjete godišnje
- **Gostovanja psihijatrijska bolnica** - 2 posjete godišnje

● **Osječki tim klaunova**

- **Gostovanja bolnice**
OB Požega - 1 posjeta
OB Našice - 1 posjeta
- **Local emergency smile**
1 posjeta

● **Splitski tim klaunova**

- **Gostovanja bolnice**
OB Dubrovnik - 1 posjeta
- **Local emergency smile**
1 posjeta

● **Riječki tim klaunova**

- **Gostovanja bolnice**
OB Pula - 3 posjete
- **Gostovanja domovi za starije** Pula – 1 posjeta
- **Gostovanja domovi za djecu**
Lovran, Potok - 1 posjeta
- **Local emergency smile**
1 posjeta

UMJETNIČKA KVALITETA I EDUKACIJA

● *2 višednevne nacionalne umjetničke edukacije sa stranim učiteljima:*

- ISH TO GO (travanj)
- Nacionalni kamp (listopad)

● *Interne umjetničke radionice*

- 8 radionica (2 radionice po timu)

● *Dvodnevna radionica umjetničkog direktora za svaki tim*

● *International School of Humour (ISH) u Beču*

- 16 radionica

● *Predavanja*

- iz Kurikuluma Red Noses International iz područja zdravstva, psihologije, sociologije, komunikologije

● *Supervizije za klaunove*

- 3 po timu

● *Uvođenje novog "coaching" sustava*

- s većim brojem mentora

● *Uvođenje nacionalne razmjene klaunova po timovima*

- 2 razmjene

RAZVOJ I ZASTUPANJE

- *Organizacija panel diskusije za stručnu javnost*
- *Razvoj umjetničkog programa u području palijative*
- *Razvoj nove predstave Karavan Orkestra za djecu s teškoćama*
- *Provedba revizije organizacije European Federation of Healthcare Clown Organizations za dobivanje oznake kvalitete i punopravnog članstva u organizaciji*



ODJEL PRIKUPLJANJA SREDSTAVA I KOMUNIKACIJE

Prioritetna područja razvoja

● Program Smjehonoša (F2F)

- provedba procesa digitalizacije
- uvođenje SEPA-e, online obrazaca, aplikacije

● Slanje pisama donatorima

- 6x godišnje
- uvođenje poboljšanja u procesu digitalizacije

● Povećanje suradnje s korporativnim sektorom

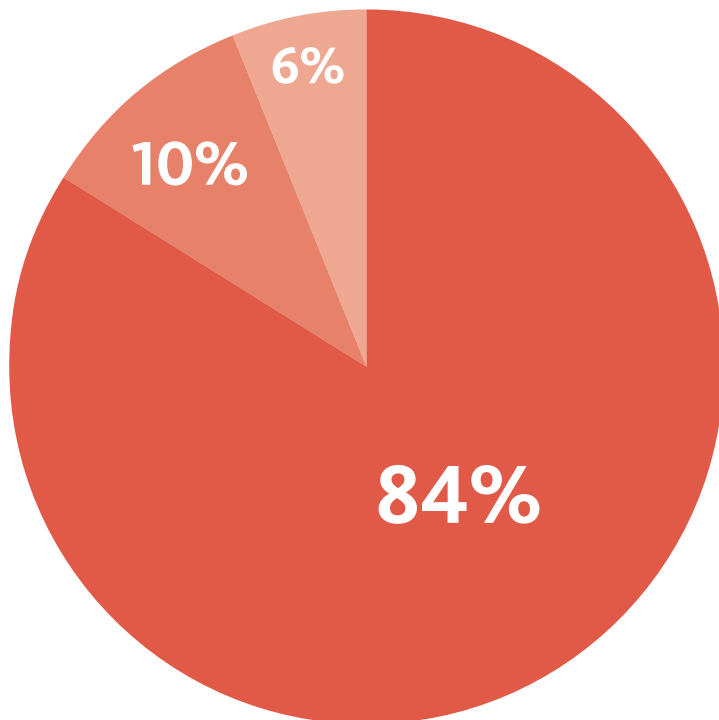
● Prikupljanje donacija online putem

- tehnička priprema i ekspertiza

● Razvoj nove mrežne stranice Udruge

● Provedba projekta “Djeca u školama za djecu u bolnicama”

PRIHODI



● ***Donacije građana - 84%***

- izravna pisma, Smjehonoše, organizacija događanja, online donacije

● ***Donacije i sponzorstva pravnih osoba - 10%***

● ***Prihodi iz javnih izvora i ostali prihodi - 6%***

ORGANIZACIJA I UPRAVLJANJE

● *Ljudski resursi i edukacije*

- Kultura davanja i primanja povratne informacije (provedba radionica po timovima, F360 evaluacije zaposlenika)
- Plan i praćenje stručnih edukacija po odjelima
- Interne i vanjske razvojne edukacije za zaposlenike prema individualnim i timskim potrebama
- Supervizije i timski coachinzi
- Provedba razvojnih edukacija na teme sagorjevanja, upravljanja vremenom, menadžmenta
- Razrada akcijskog plana na temelju provedenog upitnika o klimi i kulturi u organizaciji
- Organizacija zajedničkih druženja svih timova (3x godišnje)
- Dodjela godišnje nagrade Noskar
- Provedba individualnih razgovora sa svim zaposlenicima i vanjskim suradnicima

ORGANIZACIJA I UPRAVLJANJE

● *Upravljanje i financije*

- Razvoj procesa za ISO certificiranje
- Praćenje Politike zaštite djece i ranjivih skupina te edukacija o istom novih zaposlenika
- Microsoft Office 365 – implementacija cjelokupnog sustava
- Praćenje zaštite na radu
- Održavanje sjednica Upravnog odbora i Skupštine (2x godišnje)
- Praćenje, revizija i pravovremeno izvještavanje provedbe operativnog i financijskog plana
- Ažurno vođenje evidencija, obračuna, knjiženja i kontrola
- Priprema i izrada financijskih izvještaja
- Provedba revizijskog uvida
- Suradnja s partnerskim Red Noses organizacijama i doprinos zajedničkim ciljevima u području klauniranja u zdravstvu



CRVENI NOSOVI
Smijeh budi nadu